

CONOCE EL ROL DE LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO ASFI



¿Qué es la ASFI?

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI es la institución encargada de regular, controlar y supervisar los servicios financieros prestados por las entidades que cuentan con una licencia de funcionamiento.

¿Cómo protege la ASFI al consumidor financiero?

La ASFI defiende y protege los derechos de los consumidores financieros frente a los actos, hechos u omisiones de las entidades financieras, mediante la atención de sus reclamos, asegurando que sus derechos y obligaciones se cumplan en el marco de la normativa legal vigente, mejorando continuamente sus procesos y Sistema de Gestión de la Calidad.

¿Qué carácter tienen las normas que emite ASFI?

En el marco normativo tiene carácter prudencial y está orientado a:

- **Evitar** que las entidades financieras incurran en riesgos excesivos que pongan en peligro los ahorros del público y la estabilidad del sistema.
- **Proteger** los derechos de los consumidores financieros y promover la prestación de servicios de óptima calidad por parte de las entidades financieras.



Objetivos de regulación y supervisión financiera

- **Proteger** los ahorros colocados en las entidades de intermediación financiera autorizadas.
- **Promover** el acceso universal a los servicios financieros.
- **Asegurar** que las entidades financieras proporcionen medios transaccionales financieros eficientes y seguros, que faciliten la actividad económica y satisfagan las necesidades financieras del consumidor financiero.
- **Controlar** el cumplimiento de las políticas y metas de financiamiento establecidas por el Órgano Ejecutivo del nivel central del Estado.
- **Proteger** al consumidor financiero e investigar denuncias en el ámbito de su competencia.
- **Controlar** el financiamiento destinado a satisfacer las necesidades de vivienda de las personas, principalmente la vivienda de interés social para la población de menores ingresos.
- **Promover** una mayor transparencia de información en el sistema financiero, como un mecanismo que permita a los consumidores financieros de las entidades supervisadas acceder a mejor información sobre tasas de interés, comisiones, gastos y demás condiciones de contratación de servicios financieros que conlleve y, a su vez, a la toma de decisiones adecuadas sobre una base más informada.
- **Asegurar** la prestación de servicios financieros con atención de calidad.
- **Preservar** la estabilidad, solvencia y eficiencia del sistema financiero.

Tareas esenciales de la ASFI

- **Emitir** normas para regular las actividades de intermediación financiera y valores.
- **Supervisar** el cumplimiento efectivo de dichas normas, por parte de las entidades financieras que se encuentran bajo su ámbito de control y regulación.