

Fundación Pro Mujer IFD, Bolivia

CALIFICACIÓN RSE ^S A-

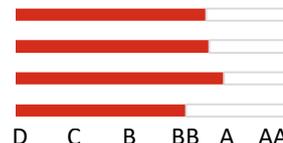
Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.

Planificación e implementación

Resultados RSE

Alcance

Calidad de los servicios



Comité Calificación mag-19 Cal. anterior: S A- MicroFinanza Rating
 Copyright © 2018 MFR Srl (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO RSE

PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN Buen compromiso de los órganos de gobierno y equipo gerencial hacia los objetivos sociales y de RSE. Limitado riesgo de desvío de la misión en el corto plazo. Estrategia alineada a la planificación social, los objetivos han sido definidos y los indicadores de gestión de RSE implementados. Gestión del talento humano formalizada y alineada a la planificación. Los sistemas de incentivos y metas consideran algunas variables sociales. El monitoreo del cumplimiento de los objetivos de desempeño social y de RSE es adecuado. Los procesos de toma de decisiones incluyen aspectos relacionados al desempeño social.

RESULTADOS RSE Buena capacidad de diseño de productos en base a las características de la población meta. Nivel de transparencia adecuado. Precios a las clientas adecuados en línea con entidades con operaciones bajo la misma metodología. El monitoreo y socialización de prácticas y políticas de cobranza es adecuado con espacio de fortalecimiento. Los sistemas de gestión y resolución de los reclamos de las clientas son adecuados. Buena gestión de la privacidad de la información de clientes. El equipo cuenta con remuneración alineada al mercado y oportunidades de desarrollo profesional. Enfoque social incluido transversalmente e integralmente en las operaciones institucionales. Por fortalecer el enfoque de responsabilidad social hacia el medio ambiente.

ALCANCE Buena cobertura geográfica. Alcance alineado a la planificación y superior al promedio de instituciones similares, aunque con leve tendencia decreciente. Fuerte enfoque de género, así como una alta concentración de la cartera en actividades económicas de comercio y servicio.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS La variedad de servicios financieros no crediticios es limitada. Servicios financieros adecuados a las necesidades de las clientas. Buen nivel de accesibilidad a los servicios. Buena oferta de servicios no financieros en salud y capacitación.

Datos institucionales		dic.-18	Indicadores sociales		dic.-18
Prestatarios activos		123.394	Cobertura rural, préstamos		7%
Ahorristas activos		-	Clientas mujeres		83%
Cartera bruta, USD		88.776.700	Personal femenino		70%
Ahorro total, USD		-	Personal femenino en la Gerencia		33%
Sucursales		8	Préstamo otorgado promedio, USD		1.042
Personal total		674	Cartera actividades generadoras de ingresos		100%
Forma legal		ONG	Cartera productiva destinada a las microempresas		100%
O		Fundación	Saldo promedio de préstamo / INB pc		23%
Inicio 1996		Red FINRURAL	Metodología Bancos Comunales, clientes		94,1%
Área		Urbano-rural	Tasa de deserción de clientes		36%
Metod. de crédito		Individual, Grupal, Banco C.	CeR30		0,7%
Serv. financieros		Crédito, seguro	Tasa de rotación del personal		29%
Serv. no financieros		Salud - Educación	Tasa de interés anual promedio (TIA)		42%
Cobertura		9 de 9 departamentos	Índice de transparencia promedio		85
			Crecimiento en prestatarios activos		-2%

Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.

MFR Bolivia LLC
 Calle 23 de Calacoto, Torre Faith
 La Paz - Bolivia
 Tel: +591 2 2972041

www.mf-rating.com

Fundación Pro Mujer IFD
 Av. Hernando Siles 5411 esq. Calle 8, Obrajes
 La Paz - Bolivia

www.promujer.org communications@promujer.org

Escala de Calificación de desempeño RSE

Nota	Definición
^s AA	Excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.
^s A	Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.
^s BB	Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.
^s B	Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.
^s C	Capacidad de planificación y monitoreo débil. Resultados poco alineados con la planificación.
^s D	Capacidad de planificación y monitoreo muy débil. Resultados no alineados con la planificación.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: www.microfinanzarating.com

La información utilizada en el rating social ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis está basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MFR no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.