

Fundación Pro Mujer IFD, Bolivia

CALIFICACIÓN RSE ^S A-

Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.



Comité Calificación

 Cal. anterior: ^S A- MFR, 2020

Copyright © 2021 MFR Srl (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO RSE

PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

Buen compromiso de los órganos de gobierno con la misión social y la planificación RSE. Limitado riesgo de desvío de misión. Estrategia social bien definida en la Planificación Estratégica y en la Política de Responsabilidad Social Empresarial. El monitoreo del cumplimiento de los objetivos de desempeño social y RSE es adecuado y se encuentra en proceso de fortalecimiento a través del Proyecto Data Mining.

RESULTADOS RSE

Buena capacidad de diseño de productos y servicios alineados a las características de la población meta. Buen nivel de transparencia. Precios en línea con el promedio del mercado. Las prácticas y políticas de cobranza son adecuadas. Los sistemas de gestión y resolución de los reclamos de las clientas son adecuados. Buena gestión de la privacidad de la información de clientes. La remuneración del personal está alineada a la media del mercado. La capacitación es buena y alineada a la estrategia. Enfoque social incluido transversalmente e integralmente en las operaciones institucionales. La gestión de la responsabilidad social hacia el medio ambiente se encuentra en proceso de fortalecimiento.

ALCANCE

Excelente amplitud de alcance en el número de prestatarios y en cobertura geográfica a nivel nacional. Buen alcance hacia las mujeres, alineado con la misión institucional y siendo significativamente mayor del promedio regional. Adecuado alcance hacia la pobreza, Fundación Pro Mujer IFD enfoca sus operaciones a mujeres de bajos recursos.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Adecuada variedad de los tipos de productos y servicios financieros ofrecidos, alineados a las necesidades de las clientas. La variedad de servicios financieros no crediticios es adecuada. La oferta de los servicios no financieros es significativa. Los servicios de salud y educación ofrecidos a sus clientas son muy valorados y se encuentran fortalecidos con la implementación de proyectos conjuntos con sus aliados estratégicos.

Datos institucionales		dic.-20	Indicadores sociales		dic.-20
Prestatarios activos		122.400	Cobertura rural, préstamos		12,0%
Ahorristas activos		-	Clientas mujeres		77,4%
Cartera bruta, USD		138.605.560	Personal femenino		64,4%
Ahorro total, USD		-	Personal femenino en la Gerencia		33,3%
Sucursales		8	Préstamo otorgado promedio, USD (sobre núm operaciones)		9.750
Personal total		748	Cartera actividades generadoras de ingreso		96,9%
Forma legal	ONG		Cartera destinada a las microempresas		100,0%
	Fundación		Saldo promedio de préstamo / INB pc		34,1%
Inicio	1996		Metodología Bancos Comunales, clientes		94,9%
Área	Red	FINRURAL	Tasa de deserción de clientes		14,2%
Metod. de crédito	Individual, Grupal, Banco C.		CeR30		0,1%
Serv. financieros	Crédito, seguro		Tasa de rotación del personal		35,2%
Serv. no financieros	Salud - Educación		Tasa de interés anual promedio (TIA)		42,1%
Cobertura	9 de 9 departamentos		Índice de transparencia promedio		84,4
			Crecimiento en prestatarios activos		2,1%

Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.

MFR Bolivia S.A.

Calle 23 de Calacoto, Torre Faith
La Paz - Bolivia
Tel: +591 2 2972041

www.mf-rating.com

Fundación Pro Mujer IFD

Av. Hernando Siles 5411 esq. Calle 8, Obreras
La Paz - Bolivia

www.promujer.orgcommunications@promujer.org

Escala de Calificación de desempeño RSE

Nota	Definición
^S AA	Excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.
^S A	Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.
^S BB	Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.
^S B	Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.
^S C	Capacidad de planificación y monitoreo débil. Resultados poco alineados con la planificación.
^S D	Capacidad de planificación y monitoreo muy débil. Resultados no alineados con la planificación.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: www.microfinanzarating.com

La información utilizada en el rating social ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis está basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MFR no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.